Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра Философия, история и право

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Психология и педагогика

Направление подготовки

27.03.03 Системный анализ и управление

Образовательная программа

"Системный анализ и управление
в информационных системах и технологиях"

Профиль

"Бизнес-аналитика и управление данными"

Форма обучения

очная

Составитель: **Боцоева А.В., доцент кафедры «Философия, история и право»**

Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025 г.)

Одобрено кафедрой «Философия, история и право» (протокол №7 от 12.02.2025 г.)

Краснодар 2025

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология и педагогика».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации					
Знать: — принципы организации и управления коллективной работой; — принципы и методы эффективного обмена информацией, знаниями и опытом	Фрагментарное представление о принципах организации и управления коллективной работой	Неполные представления о принципах организации и управления коллективной работой, а также принципах и методах эффективного обмена информацией, знаниями и опытом	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о принципах организации и управления коллективной работой, а также принципах и методах эффективного обмена информацией, знаниями и опытом	Сформированные систематические представления о принципах организации и управления коллективной работой, а также принципах и методах эффективного обмена информацией, знаниями и опытом	Вопросы для оценки знаний и умений, творческие задания, тестовые задания
Уметь: — коммуницировать с коллегами и контрагентами для достижения поставленной цели;	Фрагментарное умение коммуницировать с коллегами и контрагентами для достижения	Несистематическое использование умений коммуницировать с коллегами и контраген-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение коммуницировать с коллегами и	Сформированное умение коммуницировать с коллегами и контрагентами для достижения	Вопросы для оценки знаний и умений, творческие задания, тестовые задания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
— презентовать результаты работы	поставленной цели	тами для достижения поставленной цели; а также презентовать результаты работы	контрагентами для достижения поставленной цели; а также презентовать результаты работы	поставленной цели; а также презентовать результаты работы	
УК – 9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах					
Реализует базовые дефектологические знания в профессиональной и социальной сферах в процессе взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами					
Знать: — основы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	Фрагментарное представление об основах взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	Неполные представления об основах взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы в представлениях об основах взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	Сформированные систематические представления об основах взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	Вопросы для оценки знаний и умений, творческие задания, тестовые задания
Уметь: — осуществлять взаимодействие в социальной и профессиональной	Фрагментарное умение осуществлять взаимодействие в социальной и профессиональной	Несистематическое применение умений осуществлять взаимодействие в социальной и	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществ-	Сформированное умение осуществлять взаимодействие в социальной и	Вопросы для оценки знаний и умений, творческие задания, тестовые задания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	лять взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;	

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
УК-3	1.Коллективные действия, цель которых в достижении определённого результата – это …	командная работа
	2. Совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных действий разных субъектов (то есть действий, между которыми присутствует взаимная причинно-следственная связь) – это …	социальное взаимодействие
	3. Сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга – это …	коммуникация
	4. Уважение интересов всех участников процесса профессиональной коммуникации составляет основу ……. общения	деловое

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
УК - 9	1. Междисциплинарная отрасль знания, изучающая развитие детей с психическими и физическими нарушениями и вопросы их обучения и воспитания – это ….	дефектология
	2. Психические особенности лиц с недостатками развития и установление возможностей, и путей коррекции и компенсации нарушений составляют предмет ….. психологии	специальная психология
	3. Лицо, имеющее физический и/или психический недостатки, которые препятствуют освоению образовательных программ без создания специальных условий для получения образования – это …	лицо с ОВЗ
	4. Основными проявлениями психологической адаптации человека следует считать взаимодействие с окружающими людьми (в том числе и общение с ними) и ….. деятельность	активная

2.2.1 Практико-ориентированные задания для формирования компетенции УК-3

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания.	Правильный ответ
УК-3	1. Разрешение конфликтной ситуации В команде разработчиков информационной системы возник конфликт по поводу распределения обязанностей. Руководитель организовал обсуждение, в ходе которого участники согласились на взаимные уступки и приняли решение, частично удовлетворяющее интересы каждой стороны. Как называется стратегия поведения в конфликте, основанная на взаимных уступках участников? Запишите одно слово.	Компромисс
	2. Во время обсуждения результатов аналитического проекта сотрудник внимательно выслушивает коллегу, не перебивает его, задаёт уточняющие вопросы и своими словами воспроизводит основные положения услышанного, чтобы убедиться в правильности понимания информации.	Перефразирование

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания.	Правильный ответ
	Как называется техника активного слушания, предполагающая воспроизведение содержания высказывания собеседника своими словами? Запишите одно слово.	

2.2.2 Практико-ориентированные задания для формирования компетенции УК-9

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
УК-9	1. Организация доступной профессиональной среды В организации внедряется новая информационная система. При её разработке специалисты предусматривают возможность использования программы сотрудниками с различными особенностями здоровья, включая пользователей с нарушениями зрения, слуха и двигательных функций. Как называется принцип обеспечения равных возможностей участия людей с различными особенностями здоровья в социальной и профессиональной жизни? Запишите одно слово.	Инклюзия
	2. Поддержка сотрудника с ограниченными возможностями здоровья В организацию принят сотрудник с нарушением слуха. Для обеспечения полноценного участия в командной работе ему предоставляют письменные инструкции, текстовую расшифровку видео-совещаний и возможность общения через корпоративный чат. Эти меры помогают сотруднику освоиться в новых профессиональных условиях. Как называется процесс приспособления человека к условиям социальной и профессиональной среды? Запишите одно слово.	Адаптация

2.3.1 Тесты для формирования компетенции УК-3

<table>
<tr><th>Шифр компетенции</th><th>Тестовые задания</th><th>Правильный ответ</th></tr>
<tr><td>УК-3</td><td>1. Стили руководства коллективом

Установите соответствие между стилями руководства и их характеристиками.

<table>
<tr><th>Стиль руководства</th><th>Характеристика</th></tr>
<tr><td>1. Авторитарный</td><td>А. Руководитель минимально вмешивается в деятельность сотрудников, предоставляя им широкую самостоятельность</td></tr>
<tr><td>2. Демократический</td><td>Б. Руководитель принимает ключевые решения единолично и осуществляет строгий контроль их исполнения</td></tr>
<tr><td>3. Либеральный</td><td>В. Руководитель привлекает сотрудников к обсуждению и принятию решений</td></tr>
<tr><td>4. Ситуационный</td><td>Г. Руководитель изменяет способы управления в зависимости от особенностей задачи и подготовленности сотрудников</td></tr>
</table></td><td>1–Б
2–В
3–А
4–Г</td></tr>
<tr><td></td><td>2. Психологические механизмы командного взаимодействия

Установите соответствие между психологическими понятиями и примерами их проявления в профессиональной деятельности.

<table>
<tr><th>Психологическое понятие</th><th>Пример проявления</th></tr>
<tr><td>1. Эмпатия</td><td>А. Сотрудник изменяет своё мнение под влиянием позиции большинства участников команды</td></tr>
<tr><td>2. Рефлексия</td><td>Б. Специалист анализирует собственные действия и причины допущенных ошибок</td></tr>
<tr><td>3. Конформизм</td><td>В. Руководитель стремится понять эмоциональное состояние коллеги, испытывающего профессиональные трудности</td></tr>
<tr><td>4. Мотивация</td><td>Г. Сотрудник стремится повысить квалификацию ради достижения профессиональных целей</td></tr>
</table></td><td>1–В
2–Б
3–А
4–Г</td></tr>
</table>

	3. Организация эффективной командной работы Команда аналитиков приступает к реализации проекта по внедрению информационной системы. Установите логически правильную последовательность основных этапов организации совместной деятельности. 1. Контроль выполнения задач и оценка полученных результатов. 2. Распределение функциональных обязанностей между участниками команды. 3. Определение общей цели и ожидаемых результатов проекта. 4. Согласование плана действий и организация взаимодействия участников.	3–2–4–1
	4. Эффективное разрешение межличностного конфликта В процессе совместной работы над проектом между двумя сотрудниками возникло профессиональное разногласие. Установите логически правильную последовательность конструктивного разрешения конфликта. 1. Совместный поиск возможных способов разрешения разногласий. 2. Выявление причин конфликта и интересов его участников. 3. Согласование взаимоприемлемого решения. 4. Организация открытого обсуждения проблемы с соблюдением норм делового общения.	2–4–1–3

2.3.2 Тесты для формирования компетенции УК-9

<table>
<tr><th>Шифр компетенции</th><th>Тестовые задания</th><th>Правильный ответ</th></tr>
<tr><td>УК-9</td><td>1 Основные понятия инклюзивного взаимодействия

Установите соответствие между понятиями дефектологии и инклюзивного образования и их характеристиками.

<table>
<tr><th>Понятие</th><th>Характеристика</th></tr>
<tr><td>1. Инклюзия</td><td>А. Приспособление человека к новым социальным или профессиональным условиям</td></tr>
</table>
</td><td>1–Б
2–А
3–Г
4–В</td></tr>
</table>

	2. Адаптация 3. Компенсация 4. Коррекция	Б. Создание условий для полноценного участия людей с различными особенностями здоровья в общественной жизни В. Преодоление или ослабление нарушений развития с помощью специальных психолого-педагогических методов Г. Замещение или восполнение нарушенных функций за счёт сохранных возможностей организма и специальных средств	
	2. Средства обеспечения доступности профессиональной коммуникации Установите соответствие между средствами обеспечения доступности и ситуациями их применения.		1–Б 2–Г 3–А 4–В
	3. Организация инклюзивного профессионального взаимодействия Руководитель проектной группы организует рабочий процесс с учётом участия сотрудников с ограниченными возможностями здоровья. Установите логически правильную последовательность действий руководителя при организации доступного профессионального взаимодействия. 1. Оценка эффективности созданных условий и при необходимости их корректировка. 2. Выявление индивидуальных потребностей сотрудников в доступных способах коммуникации с учётом их мнения. 3. Подбор и согласование необходимых организационных и технических средств поддержки.		2–3–4–1

Средство	Ситуация применения
1. Субтитры	А. Сотрудник с нарушением зрения получает информацию о содержании графических элементов интерфейса
2. Экранный диктор	Б. Сотрудник с нарушением слуха воспринимает содержание видеосовещания в текстовой форме
3. Альтернативный текст	В. Сотрудник с нарушением двигательных функций выполняет действия в программе без использования мыши
4. Клавиатурная навигация	Г. Сотрудник с нарушением зрения получает озвученную информацию о текстовых элементах интерфейса

	4. Внедрение согласованных средств поддержки в повседневную работу команды.	
	4. Адаптация цифровой образовательной среды Образовательная организация внедряет электронную платформу, доступную для студентов с различными образовательными потребностями. Установите логически правильную последовательность действий при адаптации цифровой образовательной среды. 1. Проверка доступности образовательной платформы с участием пользователей, имеющих различные потребности. 2. Анализ барьеров, затрудняющих использование платформы обучающимися. 3. Разработка и внедрение необходимых изменений интерфейса и способов представления учебной информации. 4. Оценка результатов проверки и устранение выявленных недостатков.	2–3–1–4

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *зачет.*

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

знает: основные понятия психологии и педагогики; основные теоретические направления психологии; формы, средства и методы педагогической деятельности; принципы организации и управления коллективной работой; принципы и методы эффективного обмена информацией, знаниями и опытом; этические нормы межличностных профессиональных коммуникаций; особенности построения межличностных отношений в команде; основы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; цифровые средства общения; основы взаимодействия и коммуникации с помощью информационных систем; виды информационно-коммуникационных средств;

умеет: коммуницировать с коллегами и контрагентами для достижения поставленной цели; презентовать результаты работы; осуществлять профессиональные коммуникации; достигать целей и решать задачи в профессиональной деятельности, работая в команде; осуществлять взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; осуществлять поиск и/или создавать контент в соответствии с целью взаимодействия, в том числе для организации совместной деятельности; организовывать взаимодействие и коммуникации с помощью информационных систем и/или цифровых сервисов и технологий; подбирать и применять различные информационно-коммуникационные средства для решения образовательных и профессиональных задач;

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

не знает: основные понятия психологии и педагогики; основные теоретические направления психологии; формы, средства и методы педагогической деятельности; принципы организации и управления коллективной работой; принципы и методы эффективного обмена ин-формацией, знаниями и опытом; этические нормы межличностных профессиональных коммуникаций; особенности построения межличностных отношений в команде; основы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; цифровые средства общения; основы взаимодействия и коммуникации с помощью информационных систем; виды информационно-коммуникационных средств;

не умеет: коммуницировать с коллегами и контрагентами для достижения поставленной цели; презентовать результаты работы; осуществлять профессиональные коммуникации; достигать целей и решать задачи в профессиональной деятельности, работая в команде; осуществлять взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченны-ми возможностями здоровья и инвалидами; осуществлять поиск и/или создавать контент в соответствии с целью взаимодействия, в том числе для организации совместной деятельности; организовывать взаимодействие и коммуникации с помощью информационных систем и/или цифровых сервисов и технологий; подбирать и применять различные информационно-коммуникационные средства для решения образовательных и профессиональных задач.